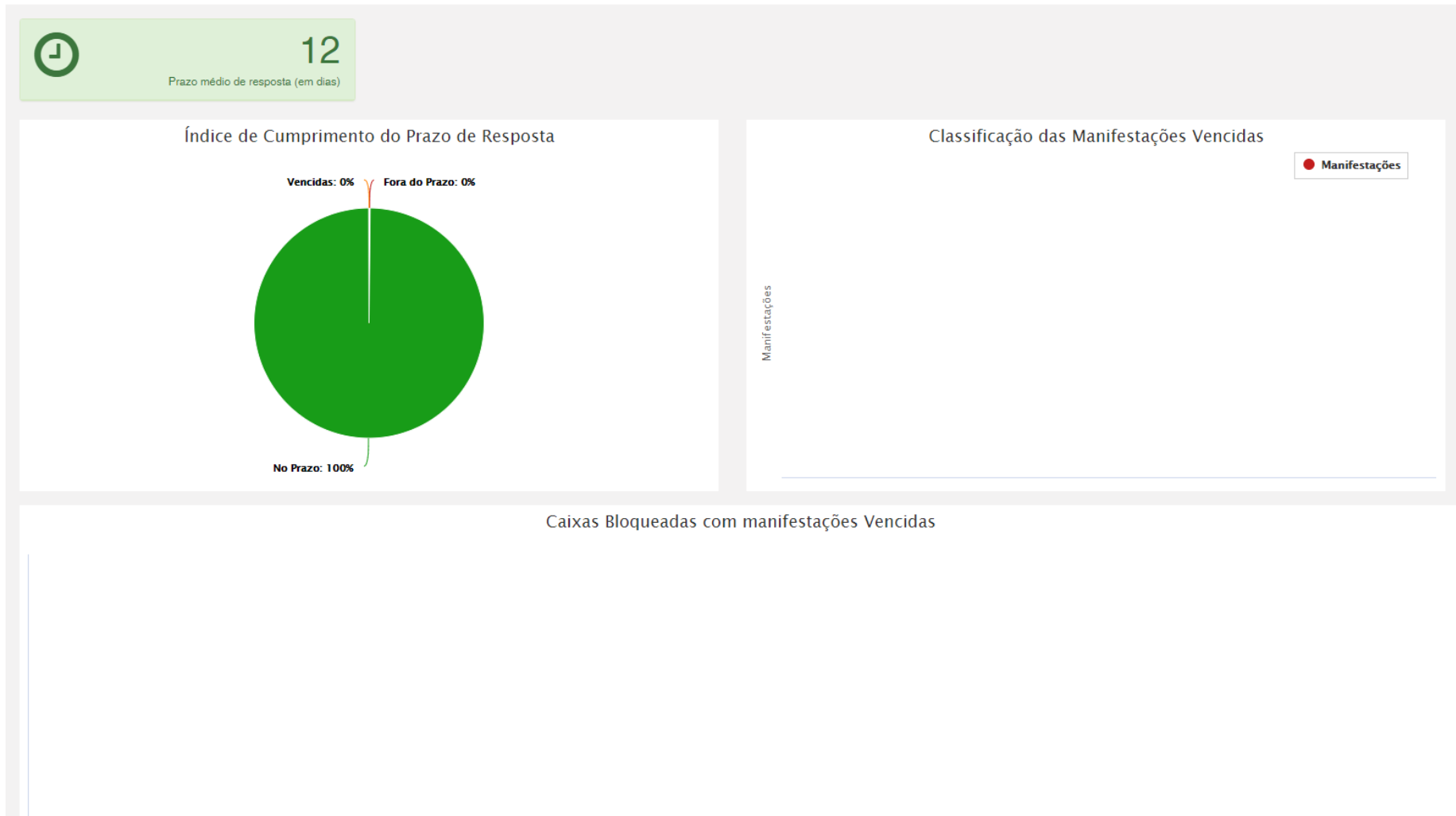


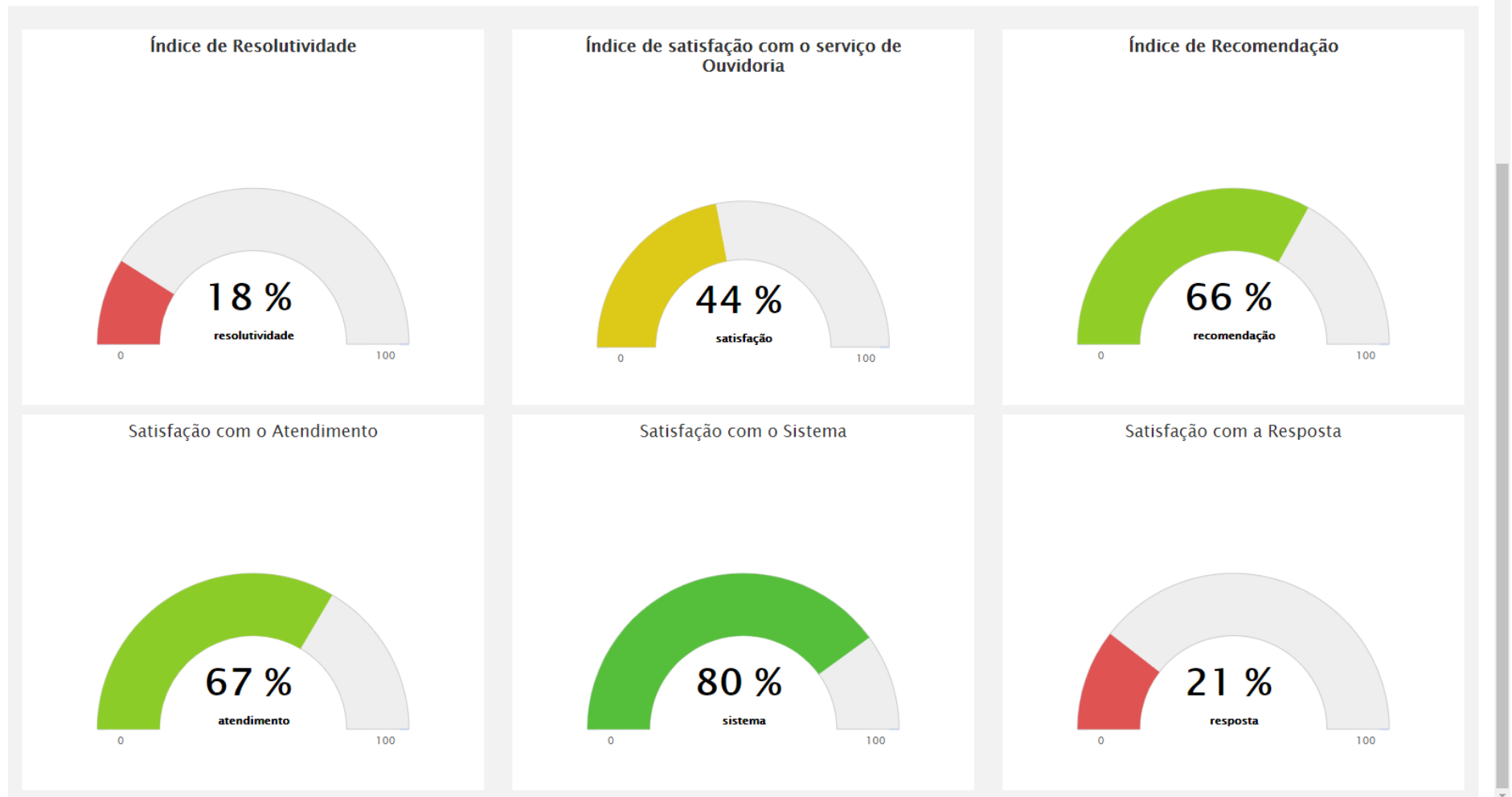
RELATÓRIO OUVIDORIA DE CEILÂNDIA

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTAS: 100% ATENDIDO
(PERÍODO 1/01/2019 à 30/04/2019)

https://www.ouv.df.gov.br/#/dashboard/rel_total_man



PESQUISA DE SATISFAÇÃO (PERÍODO 01/01/2019 A 26/04/2019):

https://www.ouv.df.gov.br/#/dashboard/rel_total_man Aplicar para unidades inferiores

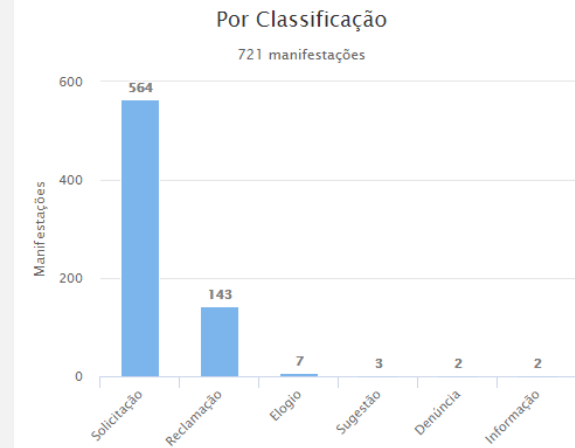
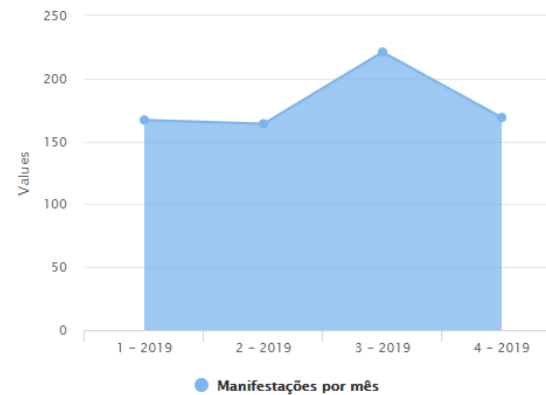
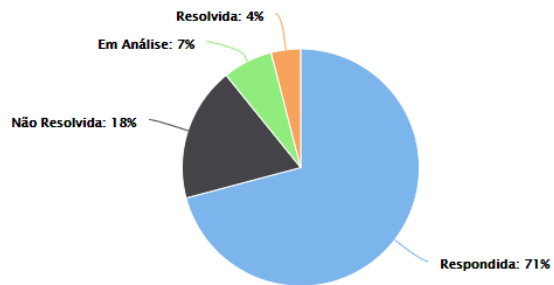
VISÃO GERAL

https://www.ouv.df.gov.br/#/dashboard/rel_total_man

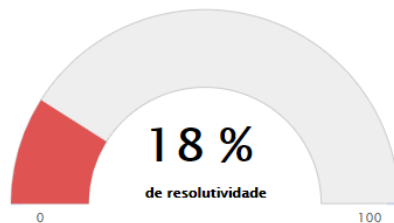
Aplicar para unidades inferiores

Press **F11** to exit full screen

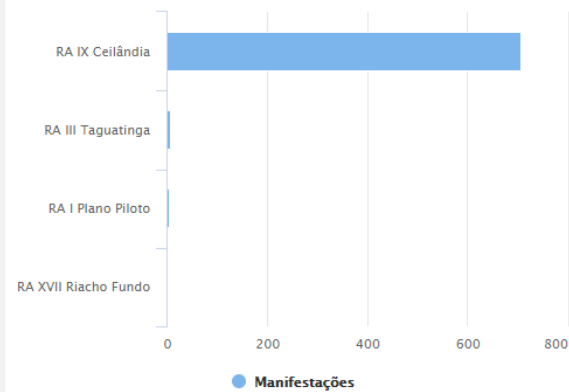
Evolução mensal



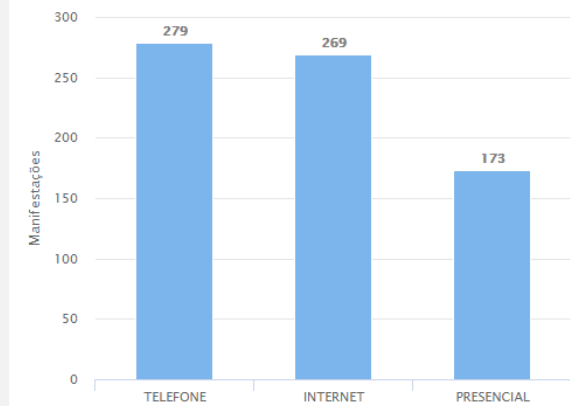
Resolutividade



Regiões Administrativas



Formas de Entrada

















E SIC – SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

<https://www.e-sic.df.gov.br/sistema/Pedido/ConsultaPedido.aspx>

Texto na Resposta

Caso queira outra classificação, clique no título da coluna correspondente

Ações	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	
 <small>Detalhar</small>	0013800001201917	Administração Regional de Ceilândia	-	09/01/2019	29/01/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000002201961	Administração Regional de Ceilândia	-	16/01/2019	05/02/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000003201914	Administração Regional de Ceilândia	-	21/01/2019	11/02/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000004201951	Administração Regional de Ceilândia	-	21/01/2019	11/02/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000005201903	Administração Regional de Ceilândia	-	21/01/2019	11/02/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000006201940	Administração Regional de Ceilândia	-	28/01/2019	18/02/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000008201939	Administração Regional de Ceilândia	-	13/02/2019	05/03/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000009201983	Administração Regional de Ceilândia	-	13/02/2019	05/03/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000010201916	Administração Regional de Ceilândia	-	19/02/2019	11/03/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000011201952	Administração Regional de Ceilândia	-	28/02/2019	20/03/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000012201905	Administração Regional de Ceilândia	-	11/03/2019	01/04/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000013201941	Administração Regional de Ceilândia	-	02/04/2019	23/04/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000014201996	Administração Regional de Ceilândia	-	09/04/2019	29/04/2019	Respondido	
 <small>Detalhar</small>	00138000015201931	Administração Regional de Ceilândia	-	09/04/2019	29/04/2019	Respondido	

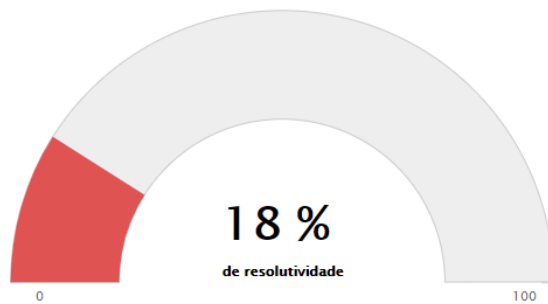
ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS (01/01/2019 A 26/04/2019)

Assuntos mais solicitados

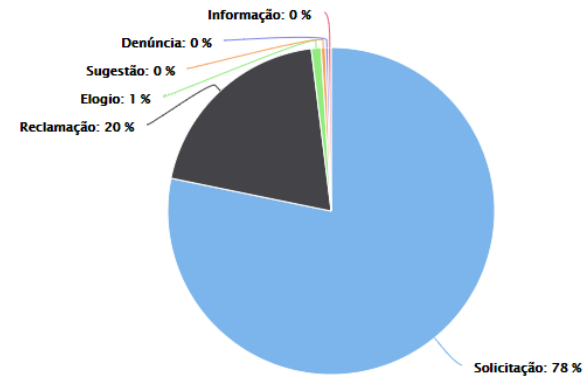
Clique em um assunto para detalhar



GERAL



Classificação



**RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA DE CEILÂNDIA
PERÍODO 1/01/2019 à 30/04/2019**

Fonte Dashboard – OuvDF

https://www.ouv.df.gov.br/#/dashboard/rel_total_man

❖ **POR CLASSIFICAÇÃO: 721 Manifestações**

- Solicitação: 564
- Reclamação: 143
- Elgoio: 7
- Sugestão: 3
- Denúncia: 2
- Informação: 2

❖ **FORMAS DE ENTRADA:**

- POR TELEFONE: 279
- PELA INTERNET: 269
- PRESENCIAL: 173

❖ **ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS:**

1. TAPA BURACOS EM VIAS PUBLICAS
2. COLETA DE ENTULHO
3. TAPA BURACOS EM RODOVIAS
4. MANUTENÇÃO EM ESTRADAS E RODOVIAS
5. RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS
6. PAVIMENTAÇÃO URBANA
7. QUADRAS DE ESPORTE

8. CALÇADAS E MEIOS FIOS
9. EXECUÇÃO DE OBRAS PÚBLICAS
10. VEÍCULO ABANDONADO

❖ E SIC – SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO:

- 14 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DE JANEIRO A ABRIL; 100% RESPONDIDAS EM 26/04/2019
<https://www.e-sic.df.gov.br/sistema/Pedido/ConsultaPedido.aspx>