

CURRÍCULO

IVAN FELIPE ANDRADE FERREIRA

Perfil

Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental do Governo do Distrito Federal desde maio de 2005. Com formação em Contabilidade e especialização em Marketing voltado para o atendimento a clientes, iniciou suas atividades como Ouvidor na Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação em 2016, e posteriormente na Administração Regional de Vicente Pires. Desde março de 2020 ocupa o cargo de Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Ceilândia.



QNM 13 Módulo B - Área Especial - Ceilândia Sul - CEP: 72215-130



3550-6231



ouvidoria@ceilandia.df.gov.br

Formação Acadêmica

- Bacharel em Ciências Contábeis - UNEB - 1999
- MBA Executivo em Marketing - ESPM - 2003

Principais Cursos, Seminários e Workshops (ordem cronológica).

- EMPRETEC Curso de empreendedorismo - SEBRAE/DF/1999
- Qualidade no Atendimento ao Cliente - SEBRAE/DF/2000
- Capacitação em Qualidade no Atendimento - UnB/2004
- Inteligência Competitiva - (on-line) ABRAIC/2004
- Como Elaborar Relatórios Gerenciais - Cavalcante Consultores/SP/2004
- Excelência no Atendimento ao Cidadão - PROCIDADÃO - GDF/2005
- Oficina Capacitação de Multiplicadores da Avaliação Continuada da Gestão Pública - MPOG/2005
- Formação de Multiplicadores PQGA - PROCIDADÃO - GDF/2006
- VII Congresso CONSAD de Gestão Pública - Brasília/DF/2014
- Gestão e Prática em Ouvidorias - CGU/ESAF-2015
- Carta de Serviços ao Cidadão - GDF/2015
- Programa de formação em Ouvidoria - Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias - 2019
- Liderança e Gestão Organizacional - IBEDF/2019

No GDF

Empossado em maio de 2005. Atuou na implantação do Instituto Brasília Ambiental - IBRAM, quando de sua criação em 2007, onde ocupou o cargo de Gerente Administrativo, e na implantação do Parque de Uso Múltiplo Taguaparque, em 2009. A partir de 2011 esteve lotado na Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação, onde atuou em projetos de Inclusão Digital, WIFI público, e chefe da Ouvidoria. Posteriormente responsável pela parte administrativa do Planetário, até maio de 2017, quando mudou sua lotação para a Administração Regional de Vicente Pires, atuando na Ouvidoria e na Sala do Empreendedor. A partir de outubro de 2019 mudou sua lotação para a Administração Regional de Taguatinga, sendo nomeado em março de 2020 como Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Ceilândia.